

Projekt "Równy dostęp cudzoziemców do usług publicznych: Warszawa"

Okres realizacji: październik 2021 - maj 2023

Cel projektu

Projekt ma na celu diagnozę i monitoring oraz podjęcie działań edukacyjnych i rzeczniczych, nakierowanych na przeciwdziałanie dyskryminacji oraz zapewnienie równego dostępu cudzoziemców (migrantów) do usług publicznych na terenie Warszawy.

Działania w ramach projektu

1. **Diagnoza barier** w dostępie cudzoziemców do usług publicznych i oferty miasta oraz badanie narażenia na dyskryminację w kontakcie z lokalnymi instytucjami.

Diagnoza powstaje w oparciu o desk research, wywiady z przedstawicielami organizacji migranckich, organizacji działających na rzecz migrantów oraz Urzędu m.st. Warszawy, a także badanie kwestionariuszowe skierowane do cudzoziemców w języku polskim, angielskim, rosyjskim, ukraińskim i wietnamskim.

Istotne są odpowiedzi na pytania:

- czy cudzoziemcy wiedzą o możliwościach korzystania z usług publicznych w Warszawie
- czy korzystają z usług publicznych w Warszawie
- jeśli korzystają, to jakie są ich doświadczenia, jaki jest poziom satysfakcji i dlaczego - jakie są główne trudności, co warto zmienić / poprawić.

2. **Działania edukacyjne** skierowane do przedstawicieli instytucji miejskich: przygotowanie materiałów i przeprowadzenie webinarium.

3. **Działania rzecznicze**, które będą polegały na:

- zaangażowaniu przedstawicieli grup cudzoziemców, organizacji pozarządowych, ekspertów i instytucji (w formie warsztatów partycypacyjnych), w wyrażenie potrzeb oraz identyfikację barier równego dostępu
- sformułowaniu rekomendacji możliwych sposobów przeciwdziałania dyskryminacji w dostępie do usług publicznych w Warszawie.

Zakres projektu

Projekt obejmuje pięć obszarów działania samorządu: administrację (obsługa w urzędzie), placówki edukacyjne, placówki służby zdrowia, jednostki pomocy społecznej, samorządowe instytucje kultury.

Projekt jest finansowany z dotacji [Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Krajowy](#), finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię w ramach Funduszy EOG. Projekt otrzymał finansowanie w ramach II konkursu na projekty tematyczne, w obszarze: prawa człowieka.



OŚRODEK BADAŃ NAD MIGRACJAMI
CENTRE OF MIGRATION RESEARCH



Iceland
Liechtenstein
Norway

Active
citizens fund